

# INTERAKSI SOSIAL DALAM KELOMPOK

PUTRI R AYUNINGTYAS



# INTERAKSI SOSIAL

Interaksi sosial merupakan kunci dari semua kehidupan sosial, karena tanpa interaksi sosial tak akan mungkin ada kehidupan bersama.

Interaksi sosial antara kelompok-kelompok manusia terjadi pula di dalam masyarakat. Interaksi tersebut lebih mencolok ketika terjadi benturan antara kepentingan perorangan dengan kepentingan kelompok



## **HAKIKAT MANUSIA**

**Homo volens (mahluk yang digerakkan oleh keinginan2 yang terpendam)**

**Homo mechanicus (mahluk yang digerakkan oleh lingkungan)**

**Homo Sapiens (mahluk yang aktif mengorganisasi stimuli yang diterimanya)**

**Homo ludens (mahluk yang berperan aktif dalam merumuskan strategi transaksional dengan lingkungannya)**

# PERFORMA INDIVIDU VS KELOMPOK

## kelompok

- pengambilan keputusan lebih berkualitas
- lebih berisiko

## individu

- lebih kreatif
- pengambilan keputusan lebih cepat

# KELOMPOK ADALAH...

## Anggota

- 2 orang/ lebih
- merasa dirinya bagian dari kelompok

## Penghargaan kelompok

timbang balik

tujuan bersama

# BENTUK KELOMPOK

## In Group – Out Group

**In Group:**  
mengidentifikasi diri  
dalam kelompok tersebut

**Out Group :** tidak  
mengidentifikasi dengan  
grup tertentu, bersifat  
antipati

## Primary and Secondary Group

**Primary:** saling mengenal  
anggotanya

**Secondary:** bersifat  
sementara untuk  
memenuhi tujuan tertentu  
dan sifatnya impersonal

# KELOMPOK SOCIAL TIDAK TERATUR

## Kerumunan

- orang berkumpul disuatu tempat pada waktu yang bersamaan

## Publik

- orang2 berkumpul dengan kesamaan kepentingan

## Massa

- sekumpulan individu yang terbentuk setiap saat karena kesamaan tujuan

## community

- kelompok yang terbentuk atas dasar wilayah dan tidak memiliki kepentingan khusus



# WHY PEOPLE JOIN GROUPS

## Psychological Needs

- Affiliation
- Identification

## Survival Needs

- Emotional support
- Assistance or help

## Commonality

- Common interests
- Common goals

## Situational Reasons

- Physical proximity
- Assignment

# FAKTOR YANG MENYEBABKAN PERFORMA KELOMPOK

Keeratan kelompok/ kohesivitas kelompok

struktur komunikasi

Peran Kelompok

kehadiran orang lain

macam tugas

Dominasi Individual

Pemikiran Kelompok

# FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEERATAN KELOMPOK/ GROUP COHESIVENESS

## Homogenitas Kelompok

- Homogen
- Heterogen
- Mengarah ke heterogen

## Stabilitas keanggotaan

## Isolasi

## Tekanan dari luar

## ukuran kelompok

## Status kelompok

# UKURAN KELOMPOK

semakin kecil semakin kuat/ kompak

Performa bergantung pada tipe tugas yang harus diselesaikan

- additive tasks: semua anggota mengerjakan tugas yang sama dan performa dinilai berdasarkan kompilasi masing-masing anggota
- conjunctive tasks: gara-gara 1 orang, bisa membuat performa kelompok menjadi buruk
- disjunctive tasks: performa ditentukan oleh salah satu anggota yang paling baik/ kuat

# HOW ARE INPUTS RELATED?

## **Additive:**

Performance exceeds best member

## **Compensatory:**

Group performance should be better than most members

## **Disjunctive:**

Performance should match the best member

## **Conjunctive:**

Performance determined by worst member

## **Discretionary:**

Group determines how inputs are combined

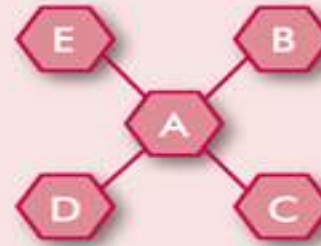
Performance depends on how they're combined

# STRUKTUR KOMUNIKASI DALAM KELOMPOK



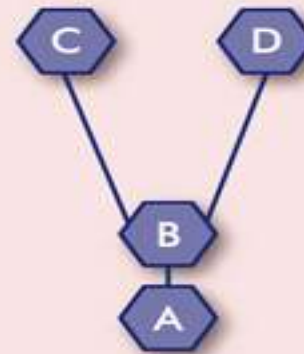
In the **chain network** information is passed straight up or down the line. Chains have a leader (A) who decides what messages should be passed on and how. Messages, especially those that must be legally correct, may use this structure.

The **circle network** is where all information is shared equally between all members of the network. In this structure, members feel the greatest satisfaction. Many building societies have member forums that are set up in this way.



The **wheel** (or 'star') **network** has a central leader (A). There is little or no connection between the 'spokes'. In this structure, the leader

controls lines of communication and ensures that messages are passed on efficiently. For example, the Nationwide Building Society holds regular 'Question Time' and 'Meet the Chief Executive' events at different venues, including branches. These give all members the opportunity to ask the Chief Executive questions and meet other senior managers and branch staff.



The **Y network** - here information from the leader (A) is shared at the same time through two channels (C, D) who pass on the information outwards. This structure can spread information faster than the chain.

# PERAN KELOMPOK

## berorientasi terhadap tugas

- menawarkan ide-ide baru
- mengkoordinasikan aktivitas

## Maintenance-Oriented

- memperlambat
- mendorong partisipasi

## Individual

- menghalangi aktivitas kelompok
- mencari perhatian untuk dirinya sendiri

# KEHADIRAN ORANG LAIN

## Fasilitasi Sosial dan Penghambat

- performa dipengaruhi kinerja orang lain
- perbandingan kinerja
- kekhawatiran akan penilaian

## Social Loafing

- usaha yang tidak dianggap
- teori 'pengambil manfaat'
- teori parasit



# GROUPTHINK

## AKAN MUNCUL APABILA SUATU KELOMPOK:

bersifat kohesif

terisolasi dari anggota luar

percaya pada kekuatan kelompok

superior secara moral

ada tekanan untuk menyesuaikan diri

memiliki pemimpin yang dapat memberikan solusi

memiliki penjaga rahasia terhadap informasi yang sensitif

# INTERAKSI SOCIAL YANG MENDUKUNG PROMOSI KESEHATAN

Berfokus pada individual daripada lingkungan

- Promosi kesehatan didesain untuk memodifikasi kebiasaan sehat dan pola hidup masyarakat (olahraga, diet)

Kelompok social dapat meningkatkan fungsi promosi kesehatan

## EDITORIAL

---

**Social ties and health promotion:  
suggestions for population-based  
research**

# REFERENSI

McGrath, J.E. 1984. Groups: Interaction and Performance. New Jersey: Prentice Hall

Sarwono, S. Psikologi Sosial

Hackman, J.R, Morris, C.G. Group Tasks, Group Interaction Process and Group Performance Effectiveness: A Review and Proposed Integration. Advances in Experimental Social Psychology Volume 8, 1975 Page 45-99

<http://www.markedbyteachers.com/as-and-a-level/psychology/communication-skills-in-a-group-interaction.html>

<https://academic.oup.com/her/article/14/4/447/693711>